

## KEELEKESKUSE "GAME" (MUVIO OÜ) ÕPPEKORRALDUSE ALUSED

### 1. Õppijate täienduskoolitusele vastuvõtu ja koolituselt väljaarvamise tingimused ja kord

- 1.1. Koolitusele tuleb eelnevalt registreeruda. Registreeruda saab internetis vastava koolituse veebilehel, kodulehel [www.gamekeskus.ee](http://www.gamekeskus.ee) või e-posti teel ([info@gamekeskus.ee](mailto:info@gamekeskus.ee)).
- 1.2. Õppijal on õigus saada täiendavat infot e-posti teel ([info@gamekeskus.ee](mailto:info@gamekeskus.ee)) või telefoni teel (+372 55 41773).
- 1.3. Isik, kes on registreerunud koolitusele ja kes tuleb koolituspäeval koolitusele loetakse täienduskoolitusele vastuvõetud õppijaks.
- 1.4. Vastuvõetud ja koolitusele tulnud õppija on kohustatud tutvuma enne koolitust või koolituse esimesel päeval antud õppekorralduse korraga, jälgima seda ning täitma õppekorralduse reegleid ja korda.
- 1.5. Täiendkoolituseasutuse pidajal on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolitust edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunud teavitatakse telefoni või e-posti teel vähemalt kolmepäevase etteteatamisega. Koolituse ärajäämisel korraldajatest tulenevatel põhjustel makstakse koolituse tasu 100% tagasi.
- 1.6. Koolitusel osaleja arvatakse koolituselt välja kas sooviavalduse põhjal või talle esitatud arve maksmata jätmisel. Isik, kellele koolituse lõpus väljastatakse dokument täienduskoolituse läbimise või täienduskoolituses osalemise kohta, loetakse samuti koolituselt välja arvatuks

### 2. Täienduskoolituse eest õppetasu maksmise, sellest vabastamise ja selle tagastamise tingimused ja kord.

- 2.1. Koolituse eest tasumine toimub arve alusel kas enne koolituse algust või kokkuleppeliselt koolituse jooksul. Arve saadetakse e-posti teel. Arve tuleb tasuda arvel märgitud tähtajaks.
- 2.2. Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest teavitada täiendkoolitusasutust e-kirja teel ([info@gamekeskus.ee](mailto:info@gamekeskus.ee)).
- 2.3. Koolitusest loobumise teatamisel kuni 7 päeva enne koolituse algust tagastatakse 100% õppetasust (juhul, kui koolitatavale on esitatud ettemaksu arve). Koolitusest loobumise teatamisel 3-6 päeva enne koolituse toimumist tagastatakse 75% õppetasust (juhul, kui koolitatavale on esitatud ettemaksuarve). Koolitusest loobumise teatamisel 1-2 päeva enne koolituse

või koolitusele mitteilmumise korral õppemaksu ei tagastata. Juhul kui õppija otsustab katkestada õppimist koolituse käigus, ta on kohustatud maksta välja koolituse täismaksumuse.

- 2.4. Koolituse ärajäämisel korraldajatest tulenevatel põhjustel makstakse koolituse tasu 100% tagasi.

### **3. Koolituse läbimisel väljastatavad dokumendid.**

- 3.1. Koolituse läbimisel väljastab täienduskoolitusasutus dokumendi, mis on nimetatud õppekavas. Dokumendi väljastamisel lähtub täienduskoolitusasutus sellest, kas õppija saavutas koolituse käigus õpitulemused või mitte. Juhul, kui õpiväljundite omandatut hinnatakse ja õppija need saavutab, väljastatakse talle tunnistus. Kui õppija osaleb koolitusel, kus õpiväljundeid ei hinnata või õppija ise ei soovi hindamisprotsessis osaleda, väljastatakse talle tõend koolitusel osalemise kohta.

### **4. Täienduskoolituse õppekavade, täienduskoolituskursusega seotud koolitajate ja õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord**

- 4.1. Täiendkoolituse õppekavad on vastavuses „Täiendkoolituse standard“-s sätestatuga. (19.06.2015 haridus – ja teadusministri määrus nr 27).
- 4.2. Koolitajad on nimetatud vastavates avatud koolituste õppekavades, koolitajate kvalifikatsiooni, õpi – ja töökogemustega on võimalik tutvuda kodulehel [www.gamekeskus.ee](http://www.gamekeskus.ee) vastava kursuse kirjelduses.
- 4.3. Avatud koolitused toimuvad MUVIO OÜ koolituskeskuses aadressil Estonia pst 5, Tallinn, Eesti 10143 või teistes ruumides, mis vastavad kirjeldatud õppekavass tingimustele.

### **5. Täiendkoolituse kohta tagasiside kogumise kord**

- 5.1. Kõikidel täienduskoolitusel osalejatel on võimalus anda tagasisidet nii suuliselt, kirjalikult paber kandjal kui ka elektroonselt.
- 5.2. Kliendi tagasisidesüsteemi olemasolu ja toimimise abil on tagatud süstemaatiline kliendi ootuste ja vajaduste väljaselgitamine, rahulolu ja tagasiside jälgimine ning sellega arvestamine
- 5.3. Osalejate kohta kogutakse järgmisi andmeid: nimi, e-post, telefon ja isikukood. Isikukood on vajalik tunnistuse/tõendi jaoks. Isikuandmeid töödeldakse isikuandmete kaitse seaduse § 6 alusel.

**01.12.2020**

**Aleksei Razin**

**Muvio OÜ juhatuse liige**